

INSPIRON™ 910

GUIDE DE CONFIGURATION

Modèle PP39S

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2008 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit est interdite sans l'autorisation préalable et écrite de Dell, Inc.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* et *DellConnect* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel* et *Atom* sont des marques déposées et *Core* est une marque de Intel Corporation ; *Microsoft*, *Windows* et *Windows XP* sont des marques ou marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays ; *Bluetooth* est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell sous licence.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Table des matières

Configuration de votre ultraportable Inspiron	5	Fonctions d'affichage	21
Avant de configurer votre ordinateur	5	Dépose et repose de la batterie	22
Branchement de l'adaptateur de CA	6	Fonctions du logiciel	23
Branchement du câble réseau (facultatif)	7	Résolution des incidents	24
Allumage de votre ultraportable Inspiron	8	Problèmes de réseau	24
Utilisation de la combinaison de touches sans fil	9	Problèmes d'alimentation	25
Configuration de Microsoft® Windows® XP	10	Problèmes de mémoire	26
Connexion à l'Internet (facultatif)	10	Problèmes de blocage et problèmes logiciels	27
Utilisation de votre ultraportable Inspiron	14	Utilisation des outils d'assistance	30
Fonctions côté droit	14	Dell Support Center	30
Fonctions côté gauche	16	Messages système	31
Fonctions sur le socle de l'ordinateur et le clavier	18	Dépanneur des conflits matériels	33
		Dell Diagnostics	33

Restauration de votre système d'exploitation	36
Réinstallation du système d'exploitation Windows	36
Obtention d'aide	38
Support technique et service clientèle	39
Services en ligne	39
Service AutoTech	40
Informations sur les produits	41
Avant d'appeler	41
Contacter Dell	42
Trouver plus d'informations et de ressources	44
Caractéristiques standard	47
Index	55

Configuration de votre ultraportable Inspiron

Cette section traite de l'installation de votre ultraportable Inspiron 910 et du branchement des périphériques.

Avant de configurer votre ordinateur

Pour choisir un emplacement pour votre ordinateur, vérifiez que vous pouvez accéder facilement à une prise secteur, qu'il existe une ventilation suffisante et une surface plane pour poser votre ordinateur.

La limitation de la circulation d'air autour de votre ultraportable Inspiron peut entraîner une surchauffe. Pour éviter la surchauffe, veillez à laisser au moins 10,2 cm (4 po) à l'arrière de l'ordinateur et un minimum de 5,1 cm (2 po) sur tous les autres côtés. Ne placez jamais votre ordinateur dans un espace confiné, par exemple une armoire ou un tiroir quand il est allumé.



PRÉCAUTION : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur Dell™ dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Bloquer les aérations peut endommager votre ordinateur ou provoquer un incendie. L'ordinateur enclenche le ventilateur quand il devient chaud. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.



AVIS : En posant ou en empilant des objets lourds ou aux angles vifs sur l'ordinateur, vous pouvez lui causer des dégâts permanents.

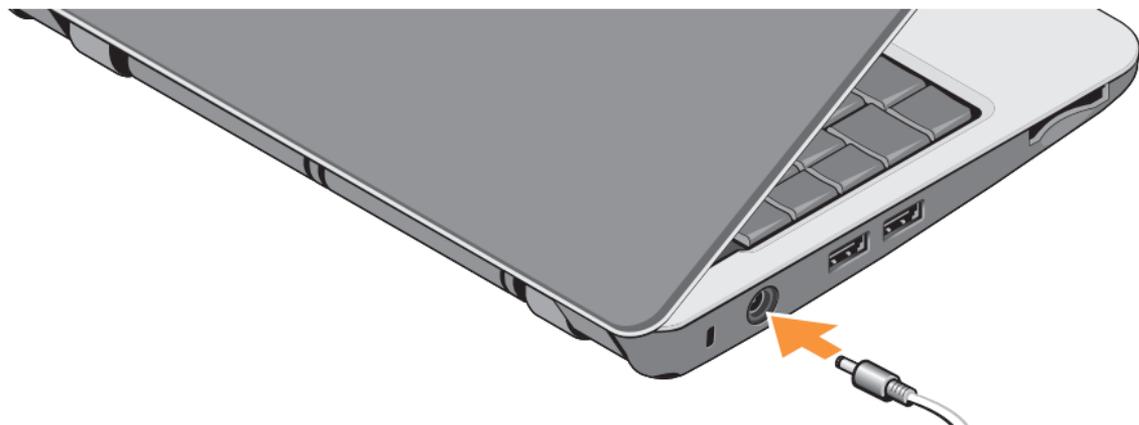
Branchement de l'adaptateur de CA

Branchez l'adaptateur de CA sur l'ordinateur puis branchez-le sur une prise secteur ou une barrette de protection contre les surtensions.

⚠ PRÉCAUTION : L'adaptateur de CA fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Cependant, les connecteurs et les barrettes d'alimentation varient selon les pays. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur

une barrette d'alimentation ou une prise secteur peut provoquer un incendie ou endommager l'équipement.

➡ AVIS : Pour débrancher le câble de l'adaptateur de CA de l'ordinateur, tirez sur le connecteur, jamais sur le câble lui-même, et tirez fermement mais sans brutalité pour éviter d'endommager le câble.

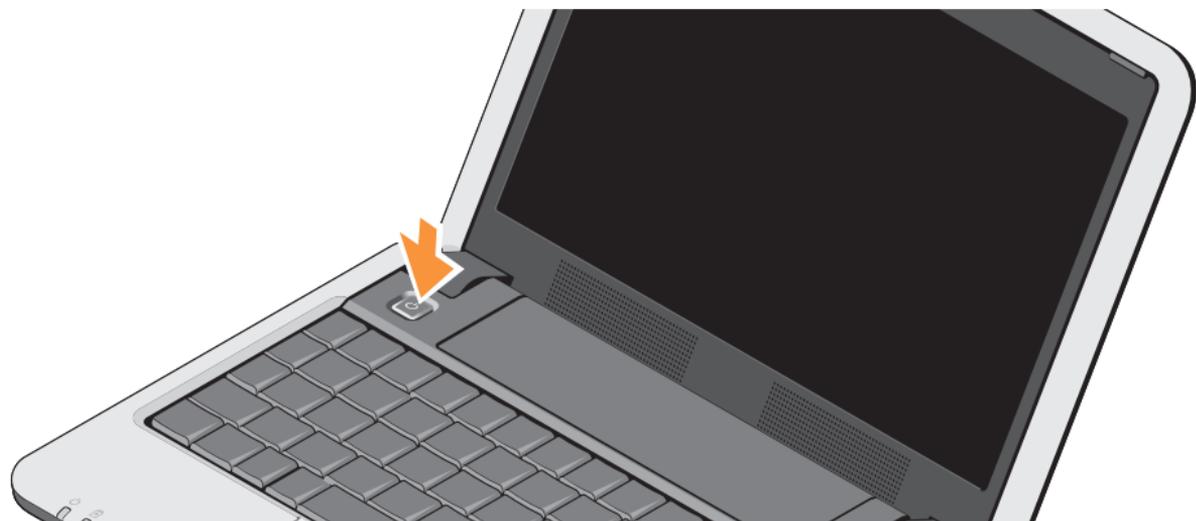


Branchement du câble réseau (facultatif)

Pour utiliser un réseau filaire, branchez le câble réseau.



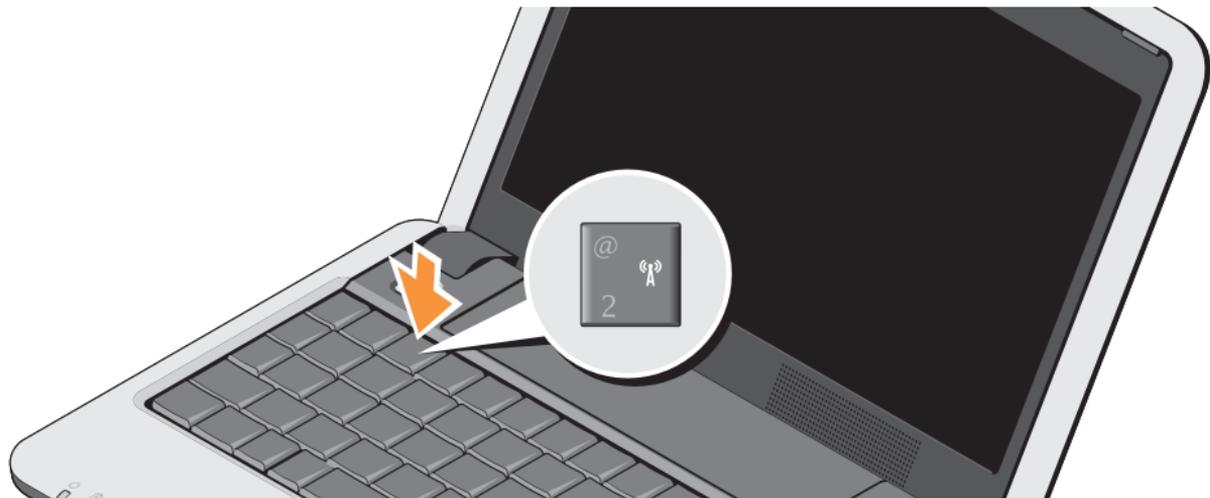
Allumage de votre ultraportable Inspiron



Utilisation de la combinaison de touches sans fil

Pour activer les fonctions sans fil, ordinateur allumé, appuyez sur la combinaison de touches (<Fn><2>)  au clavier. Une confirmation de votre sélection apparaît à l'écran.

Cette combinaison de touches permet de désactiver rapidement toutes les communications radio sans fil (Bluetooth® et WiFi), par exemple quand vous devez désactiver toutes les émissions radio sans fil en avion. Une pression sur <Fn><2> coupe toutes les émissions radio. Une nouvelle pression sur la combinaison de touches ramène vos émissions radio sans fil à leur état respectif avant la première pression sur la combinaison de touches.



Configuration de Microsoft® Windows® XP

Si vous commandez le système d'exploitation Windows XP avec votre ordinateur, il est déjà configuré. Pour installer Windows XP à la première utilisation, suivez les instructions à l'écran. Les écrans vous guident dans différentes procédures, notamment l'acceptation des contrats de licence, la définition des préférences et la configuration d'une connexion Internet.

➔ **AVIS** : N'interrompez pas la procédure de configuration du système d'exploitation, vous risquez de rendre votre ordinateur inutilisable.

Connexion à l'Internet (facultatif)

 **REMARQUE** : Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem externe ou d'une

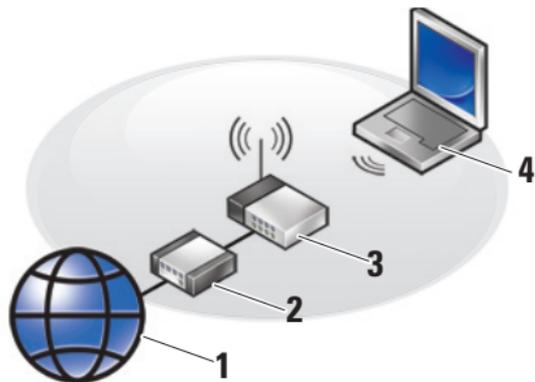
connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI).

 **REMARQUE** : Si votre commande ne comportait pas de modem USB ou adaptateur de réseau sans fil externe, vous pouvez en acheter un sur le site web de Dell à l'adresse www.dell.com.

Configuration d'une connexion à l'Internet filaire avec Windows XP

Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, branchez une ligne téléphonique au modem externe USB (en option) sur votre ordinateur et à la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion haut débit par modem DSL, modem câble/satellite, prenez contact avec votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ou opérateur téléphonique mobile pour les instructions de configuration et consultez «Configuration de votre connexion Internet avec Windows XP» en page 11.

Configuration d'une connexion sans fil avec Windows XP



1. service Internet
2. modem par câble ou DSL
3. routeur sans fil
4. ordinateur portable avec une carte réseau sans fil

Consultez la documentation de votre ordinateur ou du routeur pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation de votre réseau sans fil.

Configuration de votre ultraportable Inspiron

Avant de pouvoir utiliser votre connexion à l'Internet sans fil, vous devez connecter votre ordinateur à votre routeur sans fil.

Pour configurer votre connexion à un routeur sans fil :

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer** → **Internet Explorer** → **Connecter à Internet**.
3. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Configuration de votre connexion Internet avec Windows XP

Pour configurer une connexion Internet, procédez comme indiqué ci-dessous.

REMARQUE : Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

 **REMARQUE** : Assurez-vous de disposer des informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet (FAI). Si vous n'avez pas de FAI, l'assistant Se connecter à Internet peut vous aider à en choisir un.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer** → **Internet Explorer** → **Connecter à Internet**.
3. Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
 - a. Si vous n'avez pas de fournisseur de services Internet, cliquez sur **Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet**.
 - b. Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Configurer ma connexion manuellement**.
 - c. Si vous disposez d'un CD de configuration, cliquez sur **Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet**.

 **REMARQUE** : Votre ordinateur peut être équipé ou non d'un lecteur optique externe. Utilisez un lecteur optique ou un périphérique de stockage externe pour les procédures nécessitant des disques.

4. Cliquez sur **Suivant**.

Si vous avez sélectionné **Configurer ma connexion manuellement** à l'étape 3, passez à l'étape 5. Sinon, suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la configuration.

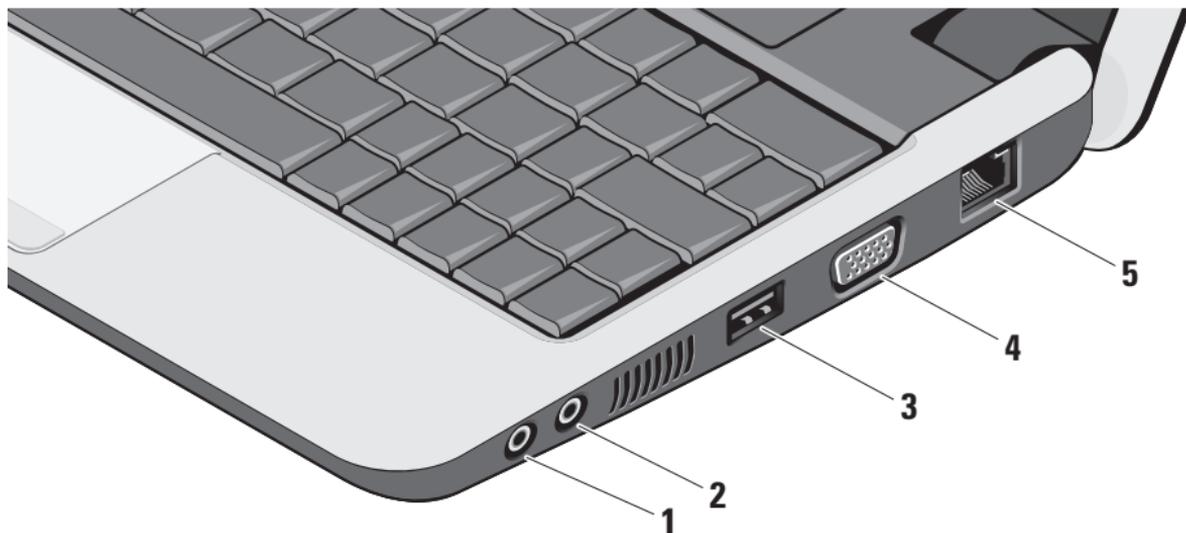
 **REMARQUE** : Si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

5. Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment souhaitez-vous vous connecter à Internet ?**, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Utilisez les informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet pour terminer la configuration.

Utilisation de votre ultraportable Inspiron

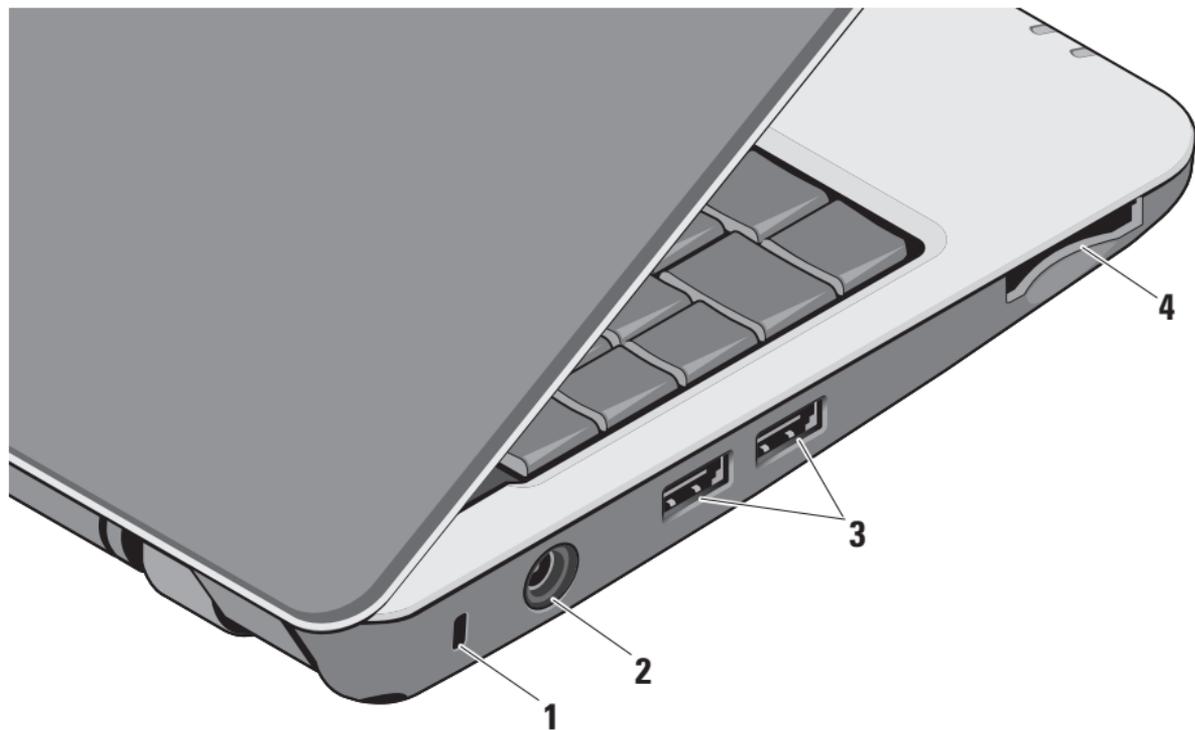
Votre Inspiron 910 dispose de voyants, boutons et fonctions qui donnent des informations d'un coup d'œil et de raccourcis qui font gagner du temps pour des tâches courantes.

Fonctions côté droit



-  **Connecteur de sortie audio/casque** – Permet de brancher une paire d'écouteurs, ou d'envoyer un signal audio à un haut-parleur ou système audio.
-  **Connecteur entrée audio/microphone** – Permet de brancher un microphone ou signal d'entrée à utiliser avec des programmes audio.
-  **Connecteur USB 2.0** – Permet de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe ou un lecteur MP3.
-  **Connecteur VGA** – Permet de brancher un moniteur ou un projecteur.
-  **Connecteur réseau** – Si vous utilisez un signal de réseau câblé, connecte votre ordinateur à un réseau ou périphérique haut débit.

Fonctions côté gauche



1 Fente pour câble de sécurité – Permet de rattacher à l'ordinateur un dispositif antivol vendu dans le commerce.

 **REMARQUE** : Avant d'acheter un dispositif antivol, vérifiez qu'il est bien compatible avec la fente pour câble de sécurité de votre ordinateur.

2  Connecteur de l'adaptateur de CA – Permet de brancher l'adaptateur de CA pour alimenter l'ordinateur et charger la batterie quand il n'est pas utilisé.

3  Connecteurs USB 2.0 (2) – Permettent de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe ou un lecteur MP3.

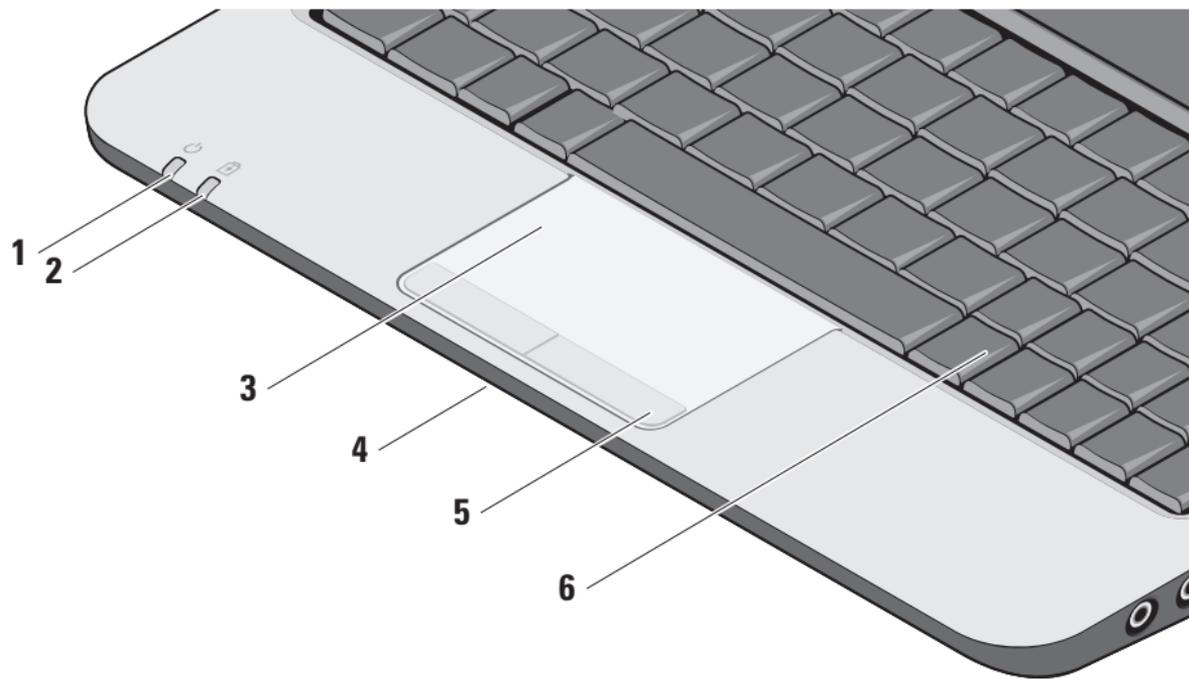
4  SD•MS/Pro•MMC

Lecteur de carte mémoire multimédia 3 en 1 – Constitue un moyen pratique et rapide de visualiser et de partager des photos numériques, de la musique, des vidéos et des documents stockés sur une carte mémoire :

- Carte mémoire Secure Digital (SD)
- Carte SDHC (Secure Digital High Capacity)
- Carte MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick

 **REMARQUE** : Votre ordinateur est livré avec un cache en plastique dans le logement de carte mémoire. Les caches protègent les logements non utilisés contre la poussière et les particules en suspens. Conservez le cache pour l'utiliser lorsqu'il n'y a pas de carte mémoire installée dans le logement. Les caches provenant d'autres ordinateurs ne sont pas adaptés à votre ordinateur.

Fonctions sur le socle de l'ordinateur et le clavier



- 1  **Voyant d'alimentation** – S'allume lorsque le système est alimenté.

Le voyant fonctionne comme suit :

Sur l'adaptateur de CA :

- Blanc fixe – L'ordinateur est allumé, éteint ou en mode de veille prolongée, et la batterie est en charge.
- Blanc clignotant – L'ordinateur est en mode veille.
- Eteint – L'ordinateur est éteint ou en mode de veille prolongée et la batterie est chargée correctement.

Sur la batterie :

- Blanc fixe – l'ordinateur est allumé.
- Blanc clignotant – l'ordinateur est en mode veille.
- Eteint – l'ordinateur est éteint ou en mise en veille prolongée.

- 2  **Voyant d'état de la batterie** – Clignote en orange pour indiquer que la charge de la batterie est faible. Branchez un adaptateur de CA pour recharger la batterie.

- 3 **Tablette tactile** – Offre les fonctionnalités d'une souris pour déplacer le curseur, faire glisser ou déplacer des éléments sélectionnés et cliquer à gauche en frappant sur la surface.

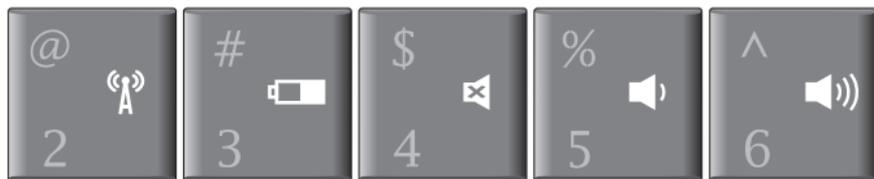
- 4 **Microphone analogique intégré** – Assure un son de haute qualité pour le dialogue en direct vidéo ou l'enregistrement de la voix.

- 5 **Boutons de la tablette tactile** – Assurent les fonctions des clics gauche et droit d'une souris.

- 6 **Clavier** – Les réglages de ce clavier peuvent être personnalisés par l'utilitaire de configuration du système.

Utilisation de votre ultraportable Inspiron

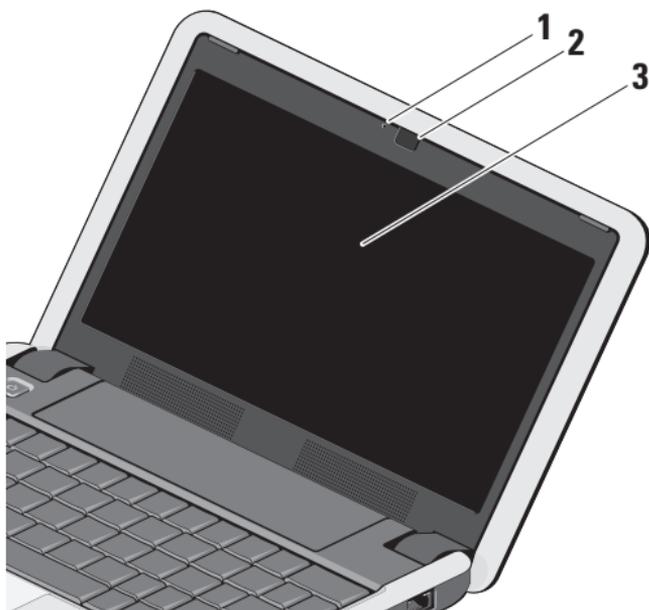
Pour plus d'informations sur le clavier, voir le *Guide technologique Dell*. Les touches de commande de volume et sans fil se trouvent aussi sur le clavier.



-  Appuyez sur <Fn><2> pour activer ou désactiver vos périphériques sans fil
-  Appuyez sur <Fn><3> pour afficher des détails sur l'état de la batterie, son usure et obtenir des conseils d'utilisation de cette batterie
-  Appuyez sur <Fn><4> pour couper le son
-  Appuyez sur <Fn><5> pour réduire le volume
-  Appuyez sur <Fn><6> pour augmenter le volume

Fonctions d'affichage

Le panneau d'affichage intègre une caméra en option et des microphones doubles associés.



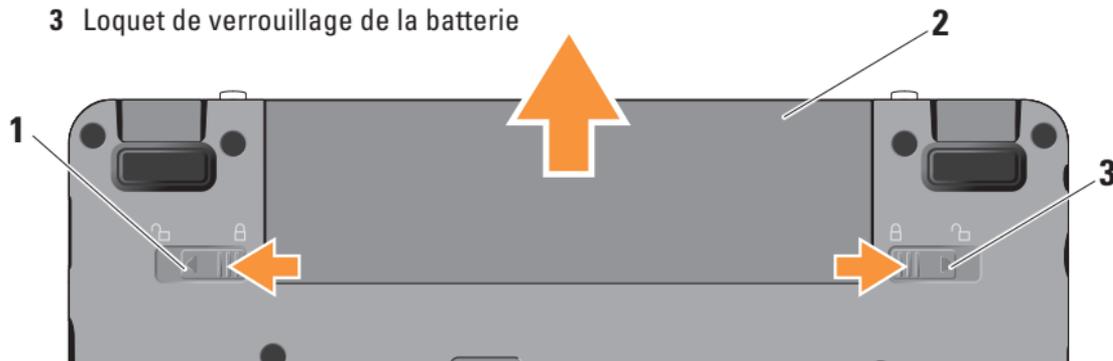
- 1 Voyant d'activité de la caméra (en option)** – Indique quand la caméra est allumée et éteinte. En fonction des choix effectués lors de la commande de votre ordinateur, celui-ci peut être équipé ou non d'une caméra.
- 2 Caméra (en option)** – Caméra intégrée pour capture vidéo, conférence et dialogue en direct. En fonction des choix effectués lors de la commande de votre ordinateur, celui-ci peut être équipé ou non d'une caméra.
- 3 Ecran** – Votre écran peut dépendre des choix effectués lors de la commande de votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les écrans, consultez le *Guide technologique Dell*.

Dépose et repose de la batterie

⚠ PRÉCAUTION : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Cet ordinateur ne doit utiliser qu'une batterie achetée chez Dell. N'utilisez pas de batteries provenant d'un autre ordinateur.

⚠ PRÉCAUTION : Avant de retirer la batterie, arrêtez l'ordinateur et débranchez les câbles externes (y compris l'adaptateur de CA).

- 1 Loquet de fermeture de la baie de batterie
- 2 Batterie
- 3 Loquet de verrouillage de la batterie



Pour déposer la batterie :

1. Arrêtez l'ordinateur et retournez-le.
2. Faites glisser le loquet de fermeture de la baie de batterie et le loquet de verrouillage de la batterie vers l'extérieur.
3. Retirez la batterie de la baie.

Pour reposer la batterie, faites-la glisser dans la baie jusqu'au déclic et faites glisser le loquet en position de verrouillage.

Fonctions du logiciel

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations sur les fonctions décrites dans cette section, consultez le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou le site de support Dell à l'adresse support.dell.com.

Bureautique et communication

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour créer des présentations, brochures, cartes de vœux, prospectus et feuilles de calcul, selon les applications installées. Consultez votre bon de commande pour connaître les logiciels installés sur votre ordinateur.

Après connexion à l'Internet, vous pouvez accéder à des sites web, configurer un compte de messagerie par e-mail, envoyer et télécharger des fichiers, etc.

Divertissement ou multimédia

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour lire des vidéos, utiliser des jeux, écouter de la musique et des stations de radio par Internet.

Personnalisation du bureau de Windows XP

Vous pouvez personnaliser votre bureau pour en modifier la présentation, la résolution, l'arrière-plan, l'écran de veille, etc par la fenêtre **Propriétés de Affichage**.

Pour accéder à la fenêtre de propriétés d'affichage :

1. Cliquez à droite sur une zone vide du bureau.
2. Cliquez sur **Propriétés**, pour ouvrir la fenêtre **Propriétés de Affichage** et découvrir les options de personnalisation.

Résolution des incidents

Cette partie donne des informations de dépannage sur votre ordinateur. Si vous n'arrivez pas à résoudre votre problème par les règles ci-dessous, voir «Utilisation des outils d'assistance» en page 30 ou «Contacter Dell» en page 42.

 **PRÉCAUTION : Seul le personnel formé doit déposer le capot de l'ordinateur. Voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse support.dell.com pour des instructions avancées de réparation.**

Problèmes de réseau

Connexions sans fil

Si la connexion réseau sans fil est perdue

— La combinaison de touches sans fil peut avoir été utilisée par inadvertance, ce qui désactive les connexions sans fil. Pour activer les fonctions sans fil, appuyez sur <Fn><2>.

— Vous pouvez gérer le réseau sans fil par *Connexions réseau sans fil Windows*, accessible par le Panneau de configuration.

— Les interférences peuvent bloquer ou interrompre votre connexion sans fil. Rapprochez l'ordinateur du routeur sans fil.

Connexions filaires

Si la connexion réseau est perdue — Le câble est peut-être mal branché ou endommagé. Vérifiez que le câble est bien branché et n'est pas endommagé.

Le voyant d'intégrité de liaison sur le connecteur réseau intégré permet de vérifier que votre connexion fonctionne et donne des informations sur son état :

- Vert — Une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 10 Mbps et l'ordinateur.

- Orange — une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 100 Mbps et l'ordinateur.
- Eteint — l'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.

 **REMARQUE** : Le voyant d'intégrité de liaison sur le connecteur réseau ne correspond qu'à la connexion filaire par câble. Le voyant d'intégrité de liaison ne donne pas l'état des connexions sans fil.

 **REMARQUE** : Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Problèmes d'alimentation

Si le voyant d'alimentation est éteint —

L'ordinateur n'est pas allumé ou n'est pas alimenté.

- Réinsérez correctement le câble d'alimentation dans le connecteur et dans la prise secteur.
- Si l'ordinateur est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise secteur et qu'elle est allumée. Retirez temporairement les périphériques de protection contre les surtensions, les barrettes d'alimentation et les rallonges pour vérifier que la mise sous tension de l'ordinateur s'effectue correctement.
- Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.
- Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur de CA. Si l'adaptateur de CA a un voyant, vérifiez que le voyant sur cet adaptateur de CA est allumé.

Si le voyant d'alimentation est blanc fixe et que l'ordinateur ne répond pas — L'écran peut ne pas répondre. Appuyez sur le bouton d'alimentation jusqu'à l'extinction de l'ordinateur avant de le rallumer. Si le problème persiste, voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site de support Dell à l'adresse **support.dell.com**.

Si le voyant d'alimentation est blanc clignotant — L'ordinateur est en mode Veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez le pointeur sur la tablette tactile ou une souris connectée, ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.

En cas d'interférences gênant la réception sur votre ordinateur — Un signal indésirable crée des interférences qui interrompent ou bloquent les autres signaux. Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- Rallonges pour le clavier, la souris et l'alimentation.
- Trop de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation.

- Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise secteur.

Problèmes de mémoire

Si vous recevez un message indiquant que la mémoire est insuffisante —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution que vous n'utilisez pas pour voir si cela permet de résoudre le problème.
- Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimum. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse **support.dell.com**).
- Réinstallez les modules de mémoire (voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse **support.dell.com**) pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.

Si vous rencontrez d'autres incidents liés à la mémoire —

- Assurez-vous de suivre les consignes d'installation de la mémoire (voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse **support.dell.com**).
- Vérifiez si le module de mémoire est compatible avec votre ordinateur. Votre ordinateur prend en charge la mémoire de type DDR2. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par l'ordinateur, voir «Caractéristiques standard» en page 47.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» en page 33).
- Réinstallez les modules de mémoire (voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse **support.dell.com**) pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.

Problèmes de blocage et problèmes logiciels

Si l'ordinateur ne démarre pas — Vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché sur l'ordinateur et sur la prise secteur.

Si un programme ne répond plus — Fermez le programme :

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
2. Cliquez sur **Applications**.
3. Sélectionnez le programme qui ne répond plus.
4. Cliquez sur **Fin de tâche**.

Si un programme se bloque régulièrement — Consultez la documentation du logiciel. Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.



REMARQUE : La documentation de tout logiciel, les disques (CD ou DVD) qui l'accompagnent incluent généralement des instructions d'installation.

 **REMARQUE** : Votre ordinateur peut être équipé ou non d'un lecteur optique externe. Utilisez un lecteur optique ou un périphérique de stockage externe pour les procédures nécessitant des disques.

Si l'ordinateur ne répond plus —

 **AVIS** : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

Eteignez l'ordinateur. Si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne, puis redémarrez l'ordinateur.

Si un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Microsoft® Windows® —

Exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes. L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement voisin des environnements des systèmes d'exploitation non Windows XP.

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **Accessoires** → **Assistant Compatibilité des programmes**.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent.

Si un écran bleu uni apparaît — Eteignez l'ordinateur. Si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant le pointeur à l'aide de la tablette tactile ou de la souris, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne, puis redémarrez l'ordinateur.

En cas de problèmes logiciels —

- Sauvegardez vos fichiers immédiatement.
- Utilisez un programme antivirus pour vérifier le disque électronique ou les CD.
- Enregistrez les fichiers ouverts et quittez tous les programmes, puis éteignez l'ordinateur par le menu **Démarrer**.

- Consultez la documentation du logiciel ou contactez le fabricant pour obtenir des informations de dépannage.
 - Vérifiez que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
 - Vérifiez que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Voir la documentation du logiciel pour plus d'informations.
 - Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
 - Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
 - Supprimez puis réinstallez le programme.
 - Notez le message d'erreur qui s'affiche pour faciliter le dépannage.

Utilisation des outils d'assistance

 **REMARQUE** : Les instructions de cette section concernent les ordinateurs équipés du système d'exploitation Windows XP.

Dell Support Center

Le Dell **Support Center** vous aide à trouver le service, support et informations spécifiques de votre système que vous recherchez. Pour plus d'informations sur **Dell Support Center** et les outils d'assistance disponibles, cliquez sur l'onglet **Services** du site support.dell.com.

Cliquez sur l'icône  de la barre des tâches pour exécuter l'application. La page d'accueil contient des liens permettant d'accéder à :

- Auto-assistance (Dépannage, Sécurité, Performances du système, Réseau/Internet, Sauvegarde/Restauration et système d'exploitation Windows)

- Des alertes (alertes de support technique correspondant à votre ordinateur)
- De l'assistance de Dell (support technique par DellConnect™, service client, formation et didacticiels, aide à l'utilisation avec Dell on Call, et analyse en ligne avec PCCheckUp)
- A propos de votre système (documentation du système, informations de garantie, informations sur le système, mises à jour et accessoires)

Le haut de la page d'accueil de **Dell Support Center** affiche le numéro de modèle de votre ordinateur ainsi que son numéro d'étiquette de service et son code de service express.

Pour plus d'informations sur le **Dell Support Center**, voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site de support Dell à l'adresse support.dell.com.

Messages système

En cas de problème ou d'erreur sur votre ordinateur, celui-ci peut afficher un message système qui vous aidera à identifier la cause et l'action nécessaire pour résoudre le problème.

 **REMARQUE** : Si le message affiché par l'ordinateur ne figure pas dans les exemples suivants, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme qui était en cours d'exécution lorsque l'incident s'est produit. Vous pouvez aussi consulter le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse support.dell.com ou voir «Contacter Dell» en page 42 pour de l'aide.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerte! Les tentatives de démarrage ont échoué au point de contrôle [nnnn]. Pour vous aider à résoudre ce problème, notez ce point de contrôle et contactez le support technique Dell) — L'ordinateur a échoué

trois fois pour la même erreur lors de la procédure d'initialisation, voir «Contacter Dell» en page 42 pour de l'aide.

CMOS checksum error (Erreur de somme de contrôle CMOS) — Carte système ou pile d'horloge temps réel faible. Reposez la batterie. Voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse support.dell.com ou voir «Contacter Dell» en page 42 pour de l'aide.

Solid-state disk (SSD) drive failure (Echec de disque électronique) — Panne éventuelle de disque électronique pendant le test au démarrage, voir «Contacter Dell» en page 42 pour de l'aide.

Solid-state disk (SSD) drive read failure (Echec de lecture de disque électronique) — Panne éventuelle de disque électronique pendant le test au démarrage, voir «Contacter Dell» en page 42 pour de l'aide.

Keyboard failure (Panne de clavier) — Panne de clavier ou câble débranché.

No boot device available (Aucun périphérique d'amorçage disponible) — Pas de partition d'amorçage sur le disque électronique, le connecteur du disque électronique n'est pas bien branché ou il n'y a aucun périphérique d'amorçage.

- Si le disque électronique est le périphérique d'amorçage, assurez-vous que le connecteur est branché, et que le disque est installé et partitionné comme périphérique d'amorçage.
- Accédez à la configuration du système et vérifiez que les informations de la séquence d'amorçage sont correctes (voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse support.dell.com).

No timer tick interrupt (Aucune interruption de tic d'horloge) — Une puce sur la carte système peut être défectueuse, ou autre panne de carte système (voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse support.dell.com).

USB over current error (Surintensité USB) — Débranchez l'appareil USB. Votre appareil USB nécessite une puissance supérieure pour fonctionner correctement. Utilisez une source d'alimentation externe pour brancher votre périphérique USB, ou s'il comporte deux câbles USB, branchez les deux.

NOTICE - Solid-state Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVIS - Le système de surveillance automatique du disque électronique signale qu'un paramètre a dépassé sa plage d'utilisation normale. Dell recommande de sauvegarder régulièrement vos données. Un paramètre hors plage peut signaler ou non un problème potentiel sur le disque électronique) — Erreur SMART, panne éventuelle du disque électronique. Cette fonction peut être activée ou désactivée dans le programme de configuration du BIOS (voir «Contacter Dell» en page 42 pour de l'aide).

Dépanneur des conflits matériels

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le **Dépanneur des conflits matériels** pour résoudre cette incompatibilité.

Pour démarrer le dépanneur des conflits matériels :

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support**.
2. Entrez `Dépanneur des conflits matériels` dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
3. Dans les résultats de recherche, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème et suivez les étapes suivantes de dépannage.

Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section «Problèmes de blocage et problèmes logiciels» en page 27 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Il est recommandé d'imprimer cette procédure avant de commencer.

 **AVIS** : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell.

 **REMARQUE** : Le disque *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement livré avec tous les ordinateurs.

Voir le *Guide technologique Dell* pour consulter les informations de configuration de votre ordinateur et vous assurer que le périphérique à tester apparaît dans le programme de configuration du système et qu'il est actif.

Démarrez Dell Diagnostics depuis le disque électronique ou depuis le disque *Drivers and Utilities*.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque électronique

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque électronique.

 **REMARQUE** : Si votre ordinateur ne peut pas afficher une image à l'écran, voir «Contacter Dell» en page 42.

1. Vérifiez que l'ordinateur est relié à une prise secteur dont vous avez vérifié le fonctionnement.
2. Allumez votre ordinateur (ou redémarrez-le).
3. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <0>. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu d'amorçage et appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : Si un message apparaît pour indiquer qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, lancez Dell Diagnostics depuis le disque *Drivers and Utilities*.

4. Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque électronique.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque Drivers and Utilities

 **REMARQUE** : Votre ordinateur peut être équipé ou non d'un lecteur optique externe. Utilisez un lecteur optique ou un périphérique de stockage externe pour les procédures nécessitant des disques.

1. Insérez le disque *Drivers and Utilities*.
2. Arrêtez et redémarrez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <0>.

 **REMARQUE** : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : La procédure ci-dessous modifie la séquence d'amorçage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur traitera l'ordre des périphériques de démarrage comme indiqué dans le programme de configuration du système.

3. Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW** et appuyez sur <Entrée>.
4. Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** sur le menu qui apparaît et appuyez sur <Entrée>.
5. Tapez 1 pour démarrer le menu du CD, puis appuyez sur <Entrée> pour continuer.

6. Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** dans la liste numérotée. Si plusieurs versions apparaissent, sélectionnez la version correspondant à votre ordinateur.
7. Lorsque le **menu principal** de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

Restauration de votre système d'exploitation

Si vous avez reçu un disque Operating System avec votre ordinateur, vous pouvez l'utiliser pour restaurer votre système d'exploitation. Mais l'utilisation du disque Operating System supprime aussi toutes les données du disque électronique.

 **REMARQUE** : Votre ordinateur peut être équipé ou non d'un lecteur optique externe. Utilisez un lecteur optique ou un périphérique de stockage externe pour les procédures nécessitant des disques.

Réinstallation du système d'exploitation Windows

Avant de commencer

Si vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation Windows pour corriger un problème avec un nouveau pilote, utilisez tout d'abord la fonction de Restauration des pilotes de périphériques.

 **AVIS** : avant de commencer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données se trouvant sur le disque électronique principal. Pour les configurations de disque électronique conventionnelles, le disque électronique principal correspond au premier disque électronique détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller Windows, vous devez disposer des éléments suivants :

- Disque *Dell Operating System*
- Disque *Dell Drivers and Utilities*

 **REMARQUE** : Le disque *Dell Drivers and Utilities* contient les pilotes installés à la fabrication de l'ordinateur. Utilisez le disque *Dell Drivers and Utilities* pour charger les pilotes requis. Selon la région dans laquelle vous avez commandé votre ordinateur, ou selon que vous avez demandé ou non les disques, les disques *Dell Drivers and Utilities* et *Operating System* peuvent ne pas être livrés avec votre ordinateur.

Réinstallation de Windows XP

Le processus de réinstallation peut durer une à deux heures. Après réinstallation du système d'exploitation, vous devrez aussi réinstaller les pilotes de périphériques, programme de protection contre les virus et autres logiciels.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Insérez le disque *Operating System*.
3. Cliquez sur **Quitter** si le message **Installer Windows** apparaît.
4. Redémarrez l'ordinateur.
5. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <0>.

 **REMARQUE** : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : La procédure ci-dessous modifie la séquence d'amorçage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur traitera l'ordre des périphériques de démarrage comme indiqué dans le programme de configuration du système.

6. Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW Drive** et appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : Votre ordinateur peut être équipé ou non d'un lecteur optique externe. Utilisez un lecteur optique ou un périphérique de stockage externe pour les procédures nécessitant des disques.

7. Appuyez sur une touche pour sélectionner **Boot from CD-ROM**. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.

Obtention d'aide

Pour tout problème avec votre ordinateur, procédez comme suit pour diagnostiquer et dépanner le problème :

1. Voir «Résolution des problèmes» en page 24 pour des informations et procédures correspondant au problème rencontré avec votre ordinateur.
2. Voir «Dell Diagnostics» en page 33 pour les procédures d'exécution de Dell Diagnostics.
3. Complétez la «liste de vérification de diagnostics» en page 42.
4. Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur le site de Dell Support (**support.dell.com**) pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage. Voir «Services en ligne» en page 39 pour une liste complète de l'assistance Dell en ligne.

5. Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, voir «Avant d'appeler» en page 41 et «Contacter Dell» en page 42.

 **REMARQUE** : Appelez le support Dell à l'aide d'un téléphone situé à proximité de l'ordinateur pour que le technicien puisse vous guider pendant la procédure de dépannage.

 **REMARQUE** : Il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans tous les pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour que votre appel soit directement acheminé vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous n'avez pas de code de service express, ouvrez le dossier des **Accessoires Dell**, double-cliquez sur l'icône **Code de service express** et suivez les instructions qui s'affichent.

 **REMARQUE** : certains des services mentionnés ci-dessous ne sont disponibles que dans certains pays. Appelez votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

Support technique et service clientèle

Le service de support Dell est disponible pour répondre à vos questions au sujet du matériel Dell. Nos employés de support utilisent des diagnostics sur ordinateur pour fournir rapidement des réponses exactes.

Pour prendre contact avec le service de support technique de Dell, voir «Avant d'appeler» en page 41, puis consultez les coordonnées de contact correspondant à votre région ou visitez **support.dell.com**.

Services en ligne

Vous pouvez en savoir plus sur les produits et services Dell en consultant les sites suivants :

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
- **www.dell.com/jp** (Japon uniquement)
- **www.euro.dell.com** (Europe uniquement)
- **www.dell.com/la/** (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes)
- **www.dell.ca** (Canada uniquement)

Vous pouvez accéder au support Dell par les sites et adresses e-mail suivants :

Sites web de support Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Japon uniquement)
- **support.euro.dell.com** (Europe uniquement)

Obtention d'aide

Adresses e-mail de support Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes uniquement)
- **apsupport@dell.com** (région Asie/Pacifique uniquement)

Adresses e-mail marketing et ventes Dell

- **apmarketing@dell.com** (région Asie/Pacifique uniquement)
- **sales_canada@dell.com** (Canada uniquement)

FTP (File Transfert Protocol - protocole de transfert de fichiers) anonyme

- **ftp.dell.com**

Connectez-vous en tant qu'utilisateur : `anonyme` et utilisez votre adresse électronique comme mot de passe.

Service AutoTech

Le service de support automatisé de Dell—AutoTech—fournit des réponses préenregistrées aux questions les plus fréquentes des clients de Dell concernant leurs ordinateurs de bureau et portables.

Lorsque vous appelez AutoTech, utilisez votre téléphone à clavier pour sélectionner les sujets correspondant à vos questions. Pour des instructions d'accès au numéro de téléphone d'appel pour votre région, voir «Contacter Dell» en page 42.

Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, vous pouvez visiter le site **support.dell.com**, ou appeler le service d'état des commandes automatisé. Un enregistrement vous demande les informations nécessaires pour repérer votre commande et en faire un rapport. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, voir «Contacter Dell» en page 42 pour tout problème sur votre commande.

Si vous avez un problème lié à votre commande, comme des pièces manquantes ou non adaptées, ou une facturation erronée, contactez le Service clientèle de Dell. Gardez votre facture ou votre bordereau de marchandises à portée de main lorsque vous appelez. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, voir «Contacter Dell» en page 42.

Informations sur les produits

Si vous avez besoin d'informations sur les autres produits disponibles auprès de Dell ou si vous voulez passer une commande, visitez le site de Dell à l'adresse **www.dell.com**. Pour trouver le numéro de téléphone approprié pour votre pays ou pour parler à un spécialiste des ventes, voir «Contacter Dell» en page 42.

Avant d'appeler

 **REMARQUE** : ayez votre code de service express à portée de main quand vous appelez. Ce code facilite l'acheminement de votre appel par le système d'assistance téléphonique informatisé de Dell. Vous devrez peut-être fournir votre numéro de service (située à l'arrière ou sur le fond de votre ordinateur).

N'oubliez pas de compléter la liste de vérification des diagnostics suivante. Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance et appelez d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. On peut vous demander de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.

Liste de vérification des diagnostics

- Nom :
- Date :
- Adresse :
- Numéro de téléphone :
- Code de maintenance (code à barres à l'arrière ou en bas de l'ordinateur) :
- Code de service express :
- Numéro d'autorisation de retour du matériel (s'il vous a été fourni par le support technique de Dell) :
- Système d'exploitation et version :
- Périphériques :
- Cartes d'extension :
- Etes-vous connecté à un réseau ? Oui / Non
- Réseau, version et carte réseau :
- Programmes et versions :

Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage de l'ordinateur. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.

- Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
- Description du problème et procédures de dépannage que vous avez réalisées :

Contacteur Dell

 **REMARQUE** : Voir «Avant d'appeler» en page 41 avant de contacter Dell.

Pour les clients aux Etats-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **REMARQUE** : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits de Dell.

Dell propose plusieurs options de services et support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité dépend du produit et du pays, certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région.

Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle :

1. Visitez **support.dell.com**.
2. Vérifiez votre pays ou votre région dans le menu déroulant **Choose A Country/Region** (Choisir un pays/région) en bas de la page.
3. Cliquez sur **Contact Us** (Nous contacter) à gauche de la page.
4. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.
5. Choisissez la méthode qui vous convient le mieux pour prendre contact avec Dell.

Trouver plus d'informations et de ressources

Si vous devez :

réinstaller votre système d'exploitation.

exécuter un programme de diagnostic pour votre ordinateur, réinstaller le logiciel système du portable ou mettre à jour des pilotes pour votre ordinateur, et fichiers readme.

en savoir plus sur votre système d'exploitation, gérer des périphériques, Internet, Bluetooth®, réseau et e-mail.

Voir :

votre disque Operating System.

le disque *Drivers and Utilities*.



REMARQUE : Les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent sur le site de support Dell™ à l'adresse **support.dell.com**.

le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site de support Dell à l'adresse **support.dell.com**.

Si vous devez :

mettre à jour votre ordinateur avec de la mémoire supplémentaire ou de remplacement, ou ajouter un nouveau disque électronique.

réinstaller ou remplacer une pièce usée ou défectueuse.

trouver les informations sur les pratiques sûres pour votre ordinateur.

consulter les informations de garanties, conditions générales (Etats-Unis seulement), instructions de sécurité, informations réglementaires, informations d'ergonomie et le contrat de licence d'utilisateur final.

Voir :

le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse **support.dell.com**



REMARQUE : Dans certains pays, l'ouverture et le remplacement de pièces de votre ordinateur peut annuler votre garantie. Vérifiez les conditions de garantie et de retour avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur.

les documents réglementaires et de sécurité livrés avec votre ordinateur, voir aussi la page de conformité réglementaire à l'adresse **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Si vous devez :

trouver votre étiquette de service/code de service express—Vous devez utiliser l'étiquette de service pour identifier votre ordinateur sur le site **support.dell.com** ou prendre contact avec le support technique.

trouver des pilotes et les télécharger.

accéder au support technique et à l'aide sur le produit.

vérifier le statut de votre commande pour les achats d'appareils neufs.

trouver des solutions et réponses aux questions courantes.

trouver des informations sur les mises à jour et modifications techniques de dernière minute sur votre ordinateur ou des informations de références techniques avancées pour les techniciens et les utilisateurs expérimentés.

Voir :

l'arrière ou le dessous de votre ordinateur.

le site de support Dell™ à l'adresse **support.dell.com**.

Caractéristiques standard

Modèle de système - Dell Inspiron 910

Cette partie donne des informations de base pouvant être nécessaires pour l'installation, la mise à jour de pilotes et la mise à niveau de votre ordinateur.

 **REMARQUE** : Les offres proposées peuvent dépendre de la région. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support** et sélectionnez l'option qui permet de consulter les informations sur votre ordinateur.

Processeur

Type	Intel® Atom™ N270
Cache L2	512 Ko
Fréquence du bus externe	533 MHz

Mémoire

Connecteurs	un logement SO-DIMM accessible en interne
Capacités	512 Mo et 1 Go
Type de mémoire	DDR2 533/667/800 MHz SO-DIMM
Configuration mémoire possible	512 Mo, 1 Go

 **REMARQUE** : Pour des instructions sur la mise à niveau de votre mémoire, voir le *Guide technique* sur le site de support Dell à l'adresse **support.dell.com**.

Caractéristiques standard

Présentation de l'ordinateur

Jeu de puces du système	Intel 945GSE
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus de la mémoire DRAM	bus monocanal 64 bits
Largeur du bus d'adresses du processeur	32 bits
Flash EPROM	1 Mo
Bus PCI	32 bits

Stockage interne

Type	SSD (Solid-state drive) MLC
Capacité	4 Go, 8 Go ou 16 Go

Communications

Type de modem	Modem externe USB V.92 56K
Interface modem	USB (Universal Serial Bus)
Carte réseau	LAN Ethernet 10/100 sur la carte système
Sans fil	haut débit mobile (carte Mini PCI), réseau sans fil interne (carte Mini PCI) avec WiFi bg, technologie sans fil Bluetooth®

Vidéo

Contrôleur vidéo	Intel 945GSE UMA
Mémoire vidéo	8 Mo partagés de mémoire système
Interface LCD	LVDS

Audio

Type	Audio 2 haute définition
Contrôleur audio	Realtek ALC268
Conversion stéréo	24 bits (analogique-numérique et numérique-analogique)
Interface interne	Intel audio haute définition
Interface externe	microphone analogique intégré, connecteur de microphone (entrée), connecteur de casque/de haut-parleurs stéréo
Haut-parleur	deux haut-parleurs 4 ohms
Amplificateur intégré pour haut-parleurs	0,5 Watt par canal sur 4 ohms
Commandes de volume	menus de programme

Ports et connecteurs

Audio	microphone analogique intégré, connecteur de microphone, connecteur de casque/de haut-parleurs stéréo
Carte Mini PCI	deux logements de carte Mini PCI pleine hauteur type IIIA
Carte réseau	port RJ-45
USB	trois connecteurs 4 broches compatibles USB 2.0
Vidéo	connecteur 15 broches femelle

Caractéristiques standard

Ecran

Type (TrueLife)	WSVGA 8,9 pouces
<i>Dimensions :</i>	
Hauteur	129,55 mm (5,1 po)
Largeur	213,36 mm (8,2 po)
Résolution maximale	1024 x 600
Fréquence d'affichage	60 Hz
Angle de fonctionnement	0° (fermé) à 135°
Luminance	162 min. 180 typ. cd/m ² (moyenne 5 points)

Angles de visualisation :

Horizontal	±40° (LED) min.
Vertical	+15°/–30° (LED) min.

Ecran

Taille du pixel	0,1905 x 0,189 mm
Commandes	luminosité réglable par les raccourcis clavier (voir le <i>Guide technologique Dell</i> pour plus d'informations).

Clavier

Nombre de touches	61 (Etats-Unis et Canada) ; 66 (Europe) ; 68 (Japon) ; 62 (Corée)
-------------------	---

Caméra (en option)

Pixel	0,3 megapixel 1,3 megapixel
Résolution vidéo	320 x 240 ~ 1280 x 1024 (640 x 480 à 30 fps)
Angle de vue diagonal	66°

Tablette tactile

Résolution de la position X/Y (mode de table graphique)	240 cpi
<i>Dimension :</i>	
Largeur	Zone sensible de 62 mm (2,44 po)
Hauteur	rectangle 32,5 mm (1,28 po)

Batterie

Type	lithium-ion à 4 éléments
Profondeur	58,23 mm (2,30 po)
Hauteur	21,5 mm (0,8 po)
Largeur	140,6 mm (5,54 po)
Masse	0,23 kg (0,5 lb)
Tension	14,8 VCC

Durée approximative de la charge :

Ordinateur éteint	4 heures
-------------------	----------

Caractéristiques standard

Batterie

Durée de fonctionnement	L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive. Voir le <i>Guide technologique Dell</i> pour plus d'informations.
Durée de service approximative	300 cycles de décharge/charge
<i>Plage de températures :</i>	
Fonctionnement	0° à 35 °C (32° à 95 °F)
Stockage	-40° à 65 °C (-40° à 149 °F)
Pile bouton	CR-2032

Adaptateur de CA

Tension d'entrée	100–240 VCA
Courant d'entrée (maximal)	1,0 A
Fréquence d'entrée	50–60 Hz
Puissance	30 W
Courant de sortie	1,58 A (maximum)
Tension de sortie nominale	19,0 VCC
<i>Dimensions :</i>	
30 W (APD)	
Hauteur	59,2 mm (2,33 po)
Largeur	34,0 mm (1,34 po)
Profondeur	85,0 mm (3,35 po)
Poids (avec les câbles)	0,15 kg (0,33 lb)

Adaptateur de CA

30 W (ESP)	
Hauteur	57,0 mm (2,24 po)
Largeur	40,0 mm (1,57 po)
Profondeur	80,0 mm (3,15 po)
Poids (avec les câbles)	0,18 kg (0,40 lb)
30 W (PI)	
Hauteur	70,0 mm (2,76 po)
Largeur	36,0 mm (1,42 po)
Profondeur	78,0 mm (3,07 po)
Poids (avec les câbles)	0,156 kg (0,34 lb)

Caractéristiques physiques

Hauteur	27,2 mm à 31,7 mm (1,07 po à 1,25 po)
Largeur	232 mm (9,1 po)
Profondeur	172 mm (6,80 po)
Poids (avec une batterie à 4 éléments)	
Configurable jusqu'à moins de	1,07 kg (2,36 lb)

Caractéristiques standard

Environnement informatique

Plage de températures :

Fonctionnement 0° à 35 °C
(32° à 95 °F)

Stockage -40° à 65 °C
(-40° à 149 °F)

Humidité relative (maximale) :

Fonctionnement 10 à 90 % (sans
condensation)

Stockage 5 à 95 % (sans
condensation)

Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :

Fonctionnement 0,66 Geff

Stockage 1,3 Geff

Environnement informatique

Résistance maximale aux chocs (mesurée avec la tête du disque électronique en position de repos et une demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms) :

Fonctionnement 110 g

Stockage 163 g

Altitude (maximum) :

Fonctionnement -15,2 à 3048 m

Stockage -15,2 à 10 668 m

Niveau de
contamination G2 ou moins selon
aérienne ISA-S71.04-1985

Index

A

adaptateur de CA

dimension et poids **52, 53**

adresses e-mail

pour le support technique **39**

adresses e-mail de support **39**

aide

obtention d'aide et support **38**

appeler Dell **41**

AutoTech **40**

B

barrettes d'alimentation, utilisation **6**

bus d'extension **48**

C

caractéristiques **47**

circulation d'air, dégagement **5**

configuration, avant de commencer **5**

connexion

à l'Internet **10**

connexion à Internet **10**

connexion réseau sans fil **24**

connexions réseau

réparation **24**

contact avec Dell en ligne **42**

D

dégâts, évitement **5**

Dell Support Center **30**

dépanneur des conflits matériels **33**

- F**
FAI
fournisseur d'accès Internet **10**
fonctions du logiciel **23**
- G**
Guide technologique Dell
pour plus d'informations **44**
- J**
jeu de puces **48**
- L**
liste de vérification des diagnostics **42**
- M**
mémoire prise en charge **47**
messages système **31**
- Microsoft® Windows® XP
assistant Compatibilité des programmes **28**
configuration **10**
réinstallation **37**
- O**
options de réinstallation du système **36**
ordinateur, configuration **5**
ouverture de session FTP, anonyme **40**
- P**
pilotes et téléchargements **46**
problèmes, résolution **24**
problèmes d'alimentation, résolution **25**
problèmes de mémoire
résolution **26**
problèmes logiciels **27**
problèmes matériels
diagnostic **33**

processeur **47**

produits

informations et achat **41**

R

réinstallation

Windows **36**

réseau filaire

câble réseau, branchement **7**

résolution des problèmes **24**

ressources, recherche **44**

S

service à la clientèle **39**

site de support Dell **46**

sites de support

mondial **39**

statut de commande **40**

support technique **39**

T

trouver plus d'informations **44**

V

ventilation, dégagement **5**

W

Windows, réinstallation **36**

